

Comment pérenniser la Bienveillance ?

Objectifs de la Formation

- ◆ Reconnaître et identifier la bienveillance
- ◆ Reconnaître et identifier la maltraitance, et les différents types de violence au quotidien
- ◆ Développer une manière d'être « une posture, source de bienveillance »
- ◆ Connaître et mettre en œuvre l'amélioration de la qualité de la communication avec les patients, les familles et les collègues (l'équipe)

Programme

Etape 1 : La Bienveillance

Présentation de ce qui fait la bienveillance ou la maltraitance : définition, textes (HAS, ANESM) et précisions sur les différents types de violence au quotidien.

Etape 2 : Relations et communications Soignants-Soignés

La communication, la relation, les validations, les facteurs psychiques du patient et du professionnel, la façon de faire face concrètement à différentes situations dans le respect de la bienveillance.

Outils pour optimiser la qualité de la communication : l'aide dispensée à autrui, et accordée à soi-même (non vulnérabilité)

Développer les capacités à apporter un soutien psychologique

Comprendre et améliorer ses capacités à identifier des causes réelles des souffrances psychologiques (communications difficiles)...et savoir y faire face

Etape 3 : Pérenniser

Comment entrer dans une démarche de Bienveillance. A titre individuel et en équipe
Les bonnes pratiques repérées

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques adaptés . Mises en situation.
Analyse de la pratique

Durée et organisation de la formation

3 journées, dans nos locaux ou en structure
2 jours consécutifs puis 1 jour consécutif 1 mois plus tard

Public concerné

Personnel soignant et non soignant en EHPAD

Pré requis : aucuns

Intervenant

Formatrice spécialisée en intervention dans le secteur médico social. Diplômée en pédagogie pour adulte

Conditions tarifaires : Nous consulter

Modalités et délais d'accès

Après accord de l'employeur

Modalités accès personnes handicapées

Nous consulter pour une évaluation de vos besoins

Evaluation et certification

Bilan de satisfaction, écrit et oral. QCM pour validation de l'acquisition des compétences.

Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la formation

