

PROGRAMME DE FORMATION

Responsable Hébergement et Vie Sociale

Objectifs de la Formation

Cette formation a pour objectif d'apporter les connaissances, méthodes et outils indispensables à la prise en charge de ce poste dans le contexte actuel d'évaluation de la qualité.

- Savoir se positionner dans son rôle de « Responsable Hébergement Vie sociale » au sein de l'établissement
- Perfectionner ses techniques d'organisations et relationnelles
- Savoir planifier et ajuster l'activité de son équipe en donnant des consignes et des directives

Programme

Première journée:

Module 1 : Le rôle de la « RHVS » en institution

- Les attentes des utilisateurs : résidents, familles, soignants, administratifs
- Les différentes fonctions de la gouvernante dans le médico-social
- Les limites / Cadre juridique / Fiche de poste

Module 2 : Sa place dans l'institution

- Savoir se positionner par rapport aux résidents, aux familles et aux différents services.
- Travailler en équipe pluridisciplinaire : services de soins, d'hébergement, d'animation
- Animer et manager l'équipe d'entretien

Deuxième journée:

Module 3 : L'organisation des tâches : Méthodes

- Les différentes tâches par objectifs
- Organiser une journée / Gérer les priorités / établir un plan d'action
- Organiser une arrivée, un déménagement

Module 4 : La démarche qualité

- Réaliser des protocoles du nettoyage, d'un chariot
- Contrôle des chambres, d'un chariot, des espaces communs
- Mettre en place des indicateurs de suivis de la qualité

Public concerné

Toute personne occupant un poste de RHVS ou sein d'une institution, ou souhaitant le devenir

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques adaptés
Elaboration d'outils d'aide à la mise en œuvre des enseignements à la suite de la formation

Durée et lieu de la formation

2 jours

Intervenant

Fabrice CARRETEY, ingénieur qualité spécialisé secteur médico social et gérant de FASE Geronto

Evaluation et certification

Questionnaire choix multiples pour validation de l'acquisition des compétences

Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la formation