

## Les transmissions ciblées, pour optimiser la qualité et la continuité des soins

### Contexte

Les Transmissions Ciblées sont essentielles pour la qualité de l'accompagnement des personnes dépendantes, la qualité des soins, et la traçabilité des actes infirmiers.

Les Transmissions Ciblées permettent d'organiser la partie narrative du dossier de soins en les structurant, les simplifiant et en instaurant un langage commun à tous les intervenants, tout en favorisant l'expression du raisonnement clinique.

Les Transmissions Ciblées sont obligatoires depuis la loi du 4 Mars 2004.

### Objectifs de la Formation

Comprendre l'importance, la finalité et les enjeux médico-légaux, ainsi que les avantages, des Transmissions ciblées (pour les résidents ; pour l'équipe soignante).

Connaître la réglementation et les recommandations sur les Transmissions Ciblées et le dossier de soin.

Savoir mettre en œuvre un processus de fonctionnement efficace de Transmissions Ciblées, en faisant le lien avec le dossier de soin.

### Programme

Le contexte des Transmissions ciblées : éléments législatifs (notamment la loi de Mars 2002 sur les informations communicables et non communicables), exigences de la HAS, normes qualité des soins infirmiers, enjeux.

Rappel de l'origine des Transmissions, et des objectifs. Les inconvénients des transmissions orales.

Focus sur l'importance du mot « ciblée ». Une ou plusieurs cibles ?

Des transmissions écrites aux transmissions ciblées.

Connaître les fonctions des TC (surveillance, alertes, suivi), ainsi que les différents formes de TC (narratives et orales) et les formats.

Savoir rédiger/formuler une Transmission Ciblée (critères, types d'information) au moyen de la méthode DAR (Données, Actions, Résultats).

### Programme (suite)

Comment optimiser le circuit d'informations ?

Transmissions ciblées/ transmission orales ; outils ; méthodologie d'élaboration et critères ; Les macro cibles.

Le raisonnement clinique dans les Transmissions Ciblées.

A partir d'une analyse des pratiques des stagiaires, définir ses marges de progression, et rédiger un plan d'actions, individuel et collectif.

Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire.

Savoir évaluer son organisation autour des Transmissions ciblées .

### Public concerné

Personnel soignant

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques adaptés .

Etude de cas et exercice de formulation de TC

Remise d'un livret de formation

### Durée de la formation

2 journées

### Intervenant

Cadre de santé

### Evaluation et certification

Bilan de satisfaction, écrit et oral.

Questionnaire choix multiples pour validation de l'acquisition des compétences. Notation de 0 à 5.

Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la formation