

## SAVOIR ADOPTER UNE ATTITUDE BIENTRAITANTE AU DOMICILE DES PERSONNES DEPENDANTES

### Contexte

La bientraitance est un enjeu majeur dans le cadre de l'accompagnement au domicile.

Les auxiliaires de vie sont tenues d'avoir une attitude Bientraitante. Leur rôle est aussi de savoir repérer les situations de maltraitance..

### Objectifs de la Formation

Promotion de la bientraitance et Prévention de la maltraitance

Développer une manière d'être « une posture, source de bientraitance»

Savoir être bientraitant dans sa communication avec les personnes dépendantes, et les relations familiales (époux, enfants, aidants)

Repérer les différents types de maltraitance et de violence au quotidien (reconnaître, dépister, déterminer les causes)

Savoir utiliser les outils de prévention de la Maltraitance ; Savoir passer de l'acceptation au signalement

### Programme

Etape 1 : Bientraiter au domicile

Qu'entend-on par la bientraitance au domicile ? Définitions, point sur les recommandations de l'ANESM

Bientraiter par son mode de communication.

Optimiser sa relation d'aide à la personne.

Comment bientraiter par le regard, par le toucher, par l'écoute des attentes quotidiennes des personnes dépendantes.

Etape 2 : Prévenir la maltraitance

Qu'entend-on par la maltraitance au domicile. Définitions et détails sur les différences formes de maltraitance : physiques, psychologiques, sexuelles...

Examen des relations maltraitances: relation d'emprise, de dépendance, de pouvoir, de maternage, d'infantilisation...

Les processus de violence et d'agressivité .

Etape 3 : Savoir se mettre en chemin...

Amener les stagiaires (Auxiliaires) à savoir analyser ses pratiques, seul et en équipe, puis mettre en place un programme de bientraitance.

Comment traiter les incidents ? Comment s'évaluer et s'améliorer ?

### Public concerné

Toute personne occupant un poste d'aide-ménagère ou auxiliaire de vie en structure de maintien à domicile.

Peut également concerner les responsables de secteur et coordonnateurs.

### Méthodes et moyens pédagogiques

QCM (au début et à la fin de la formation)

Analyse des pratiques .

Apports théoriques avec support de cours et remise de livret de formation. Choix de vidéos

Mises en situation favorisant la participation et la production d'idées émanant des stagiaires

### Durée et lieu de la formation

3 journées—dans vos locaux ou en session groupée

1ere journée sur la Bientraitance

2ème journée sur la Prévention de la Maltraitance

3ème journée sur la rédaction d'une charte à visée pédagogique, visant la bientraitance et la prévention de la maltraitance.

### Intervenante

Formateur (-trice) expérimenté (-ée) dans l'accompagnement des professionnels de l'aide à la dépendance au domicile.

### Evaluation et certification

Questionnaire choix multiples pour validation de l'acquisition des compétences.

Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation.

Questionnaire de satisfaction 3 mois plus tard

Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la Formation.