

## LE ROLE DE L'AUXILIAIRE DE VIE, ET SES LIMITES D'INTERVENTION

Le métier de l'Aide à Domicile est complet. Certes, les auxiliaires de vie doivent avoir des connaissances techniques (entretien du logement, aide à la préparation des repas...), mais leur Valeur Ajoutée réside dans la qualité de la relation professionnelle qu'elles savent mettre en place avec les personnes dépendantes. La qualité de la Relation n'exclut pas les limites.

### Objectifs de la Formation

- . Faire comprendre la posture professionnelle à adopter au domicile.
- . Faire comprendre que le métier de l'Aide à domicile est Absolument humain.
- . Cerner les possibles difficultés relationnelles dans l'aide à Domicile
- . Connaître les difficultés potentielles du métier de l'Aide à Domicile, afin de savoir les contourner

### Programme

#### Etape 1 : Comprendre et préparer son intervention à domicile

- L'Aide à la Personne, un métier absolument humain
- Connaître les principes de déontologie de la profession
- Savoir recueillir les informations nécessaires à la prise en compte du cadre d'intervention
- Savoir prendre en compte les consignes transmises oralement ou par écrit
- Connaître les différents types de pathologies et spécificités sur le comportement

#### Etape 2 : Attitudes à adopter

- S'adapter aux besoins fondamentaux de la Personne
- L'aider sans l'assister
- Tenir compte de son vécu, sa personnalité, ses pathologies, son environnement matériel et familial, son isolement
- Respecter ses attentes, ses souhaits, ses goûts, ses habitudes ...
- Respecter les Personnes
- Adopter une attitude bienveillante

#### Etape 3: Limites de l'intervention à domicile

Respecter les obligations de discrétion sur tous les événements de nature à constituer une atteinte à la vie privée

Appréhender les comportements difficiles pour mieux les contourner (agressivité, violence, harcèlement que ce soit verbale ou physique)

Agir face aux constats de maltraitance (entre époux, famille, entourage ...)

Savoir se préserver face à ces différentes situations

Public concerné : Auxiliaires de Vie

### Méthodes et moyens pédagogiques

QCM (au début et à la fin de la formation)  
Apports théoriques avec support de cours ; vidéos

### Durée et lieu de la formation

1 journée—en session groupée

### Intervenante

Formatrice diplômée en gérontologie

### Evaluation et certification

Questionnaire choix multiples pour validation de l'acquisition des compétences.  
Questionnaire de satisfaction  
Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la Formation.

